

Etik ilkelerimiz



İNCİ HOLDİNG

01

ETİK İLKELERİMİZ

İnci Holding bugün bulunduğu noktaya, geleceğe yönelik vizyoner duruşu ve geçmişten gelen değerlerine sahip çıkarak gelmiştir. İnci Holding'in en değerli varlığı, sahip olduğu adı ve bu adı yaşatan çalışanlarıdır. Bu adın temsil ettiği önemli niteliklerin başında şirketimizin dürüstlük ve güvenilirlik konusunda sahip olduğu itibar yer almaktadır. Bu itibar, ortak değerlerimizden ve özellikle de faaliyetlerimizi doğru ve şeffaf bir şekilde sürdürmek için gösterdiğimiz titizlikten kaynaklanmaktadır.

Çalışanlarımız en önemli kaynağımızdır. Biz, iyi yetişmiş, yeniliklere ve değişimlere açık, enerjik, güçlü, yaptığımız çalışmayla bir değer yaratan ve vizyon sahibi kişiler ile yetkinlik geliştirirken, geleceği teminat altına alırız.

Şirketimiz, müşteri memnuniyetini, kıt doğal kaynakları etkin kullanarak evrensel kalite ve standartlarda ürünler ve hizmetler sunmayı ve ekonomik sosyal gelişime katkıda bulunmayı amaçlar. Bu suretle, sürdürülebilir karlılığını garanti altına alarak ulusal ve küresel çapta tüm paydaşları için güvenilirlik, saygınlık ve gelecek simgesi olmayı hedefler.

İnci Holding, tüm faaliyetlerini sürdürürken, müşterilerine, hissedarlarına, çalışanlarına, bayilerine, tedarikçilerine, içinde bulunduğu çevreye ve topluma etik kurallar çerçevesinde davranmayı ilke edinir.

ETİK KURALLARIMIZ

İnsan hak ve özgürlüklerine saygı gösteririz.

Din, dil, ırk, etnik köken, fikir, cinsiyet, bedensel engel ve benzeri özellikler nedeniyle ayrımcılık ve önyargıya yer vermeyiz.

Bireyler ve birimler arası ilişkilerde her zaman karşılıklı saygı çerçevesinde davranırız.

Şirketimizle ilgili tüm ilişki ve faaliyetlerde dürüstlük, eşitlik ve doğruluğu esas alırız.

Tüm faaliyetlerimizi yürürlükteki yasalara, ilgili mevzuata, ana sözleşmeyi, iç düzenlemeleri ve oluşturulan politikaları ve prosedürleri esas olarak yürütürüz.

Kurumsal risklerimizi tanımlar ve bu riskleri yönetiriz.

Çıkar çatışmalarından ve çıkar çatışması izlenimini yaratacak davranışlardan kaçınırız.

Şirketimizin kurumsal kaynaklarını korur, varlıklarını özenli ve verimli kullanırız.

Çevreye ve topluma karşı sorumlu ve duyarlı davranırız.

Şirkete ait ve kamuya açık olmayan bilgileri koruruz.

YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ ve LİDERLERİMİZ

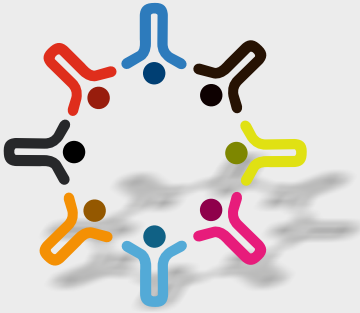
- Bizler, yönetim esaslarımızı, vazgeçilmez değerlerimiz, yöremize, ülkemize ve tüm paydaşlarımıza katkılarımızla ve insan gücümüzle en iyi örnek kabul edilen bir grup olmayı hedefleriz.
- Bizler yöneticilerin çalışma arkadaşlarını dinlemesini, gerekli durumlarda mentorluk ve koçluk yapmasını, onların tüm potansiyellerini ortaya çıkarabilecek iş ortamını sağlayan önderler olmasını bekleriz. Bu ortamın yaratılmasında, çağdaş insan kaynakları ve eğitim uygulamalarından destek alırız.
- Yöneticilerimizin üst yönetime doğru ve zamanında bilgi vermesini bekleriz.
- Hata yapıldığında gerekli önlemlerin ve derslerin alınmasına odaklanılmasını bekleriz. İnanırız ki, hata yardımlaşma ve destekle düzeltilebilir ve riskler denetlenebilir.
- Riskleri önceden görüp gerekli önlemleri ortaya koyan yöneticiler ile çalışmayı hedefleriz.
- Tüm grup şirketlerimizle olan ilişkilerde ilkesel, adil, rasyonel ve demokratik davranmaya özen gösterir, işimize odaklanır, enerjimizi sonuç almaya harcarız.
- Eleştirel bakışın iyileşmenin ve gelişmenin ilk adımı olduğunu bilir, soruları ve gelişim yolunda önerileri teşvik ederiz.
- Sınırlı kaynakların etkin şekilde değerlendirilmesini ve sürdürülebilir kalıcı değerler üretilmesini bekleriz.



MÜŞTERİLERİMİZ

- Müşterilerimizin beklentilerinin ötesine geçip, gerektiğinde yaratıcı ve yeni çözümler bulmak ve sunmak için çalışırız.
- Tüm ilişkilerde, dürüstlük, güven, tutarlılık, profesyonellik, bağımsızlık, uzun süreli ilişki ve karşılıklı menfaatlere saygı ilkeleri gözetiriz.
- Uluslararası kalite standartlarındaki ürünlerimiz ve hizmetlerimizde mutlak müşteri memnuniyetini sağlamak için çalışırız.
- Müşterilerimizle yaptığımız sözleşmelere ve anlaşmalara uyar, bilgi gizliliğine özen gösteririz.
- Rakiplerimizin ürün ve hizmetleri hakkında yanlış, eksik ve yanıltıcı yorumlar yapmaktan kaçınırız.
- Müşteri geri bildirimlerini zamanında dikkate alır, gerekli bilgilendirmeyi yapar ve aksiyon alırız.





- Hedefimiz sıfır iş kazasıdır. İş kazalarını önlemek için süreçleri sürekli iyileştirir, kaza sonuçlarının izlenebilir ve hesap verilebilir olması için gereken yatırımları yaparız.
- Çalışanlarımıza düzenli olarak İş Sağlığı ve Güvenliği konularında eğitimler veririz.
- İşe alımlarda ilgili iş biriminin katılımı ile görev tanımı ve yetkinlik bazlı objektif değerlendirme yapar, şeffaf, adil ve izlenebilir olmayı hedefleriz.
- İnsan kaynakları politikamızda çalışan sadakatini yükseltmek ve sürdürülebilir verimliliği sağlamak amacımızdır. Bu bağlamda, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı anketleri yapar ve sonuçlara göre iyileştirme programlarını hayata geçiririz.



• Çalışan mutluluğu ve bağlılığı için çalışma ortamını geliştirmek, iyileştirmek ve verimli hale getirmek için hedefler belirleriz.

• Çalışanlarımızla olan iletişime önem verir, açık kapı politikası uyguluyoruz.

• Ulusal ve uluslararası platformlarda "En Fazla Çalışılmak İstenen, Şirket" hedeflerine ulaşmak için kilit performans göstergeleri belirler ve izleriz.

• Her insanın tek, özel ve değerli olduğuna inançla tüm çalışanlarımızı önce bir birey olarak görür, onlara saygılı ve duyarlı davranırız.

• Bizler işinin lideri olanlarla çalışmayı tercih ederiz. Hangi görev ya da ünvana sahip olursa olsun, işi en iyi bilen, işi yapan kişi olduğunu biliriz. Bundan yola çıkarak, en büyük gücümüzün insan olduğuna inanırız.

• Bizler çevresine olumlu bakan, değişime uyumlu ve yaratıcılığını yansıtan insanlarla çalışmak ve iş ortaklığı yapmak isteriz.

• Yüksek ahlaki değerlere sahip insanın rekabete, piyasanın amansız koşullarına rağmen sonunda hep kazanan taraf olacağına inanırız.

• Çalışanlarımız itibarımızdır. Çalışma arkadaşlarımızdan, müşteri ve tedarikçilerle ilişkilerinde olduğu gibi özel yaşamlarında da itibarlı davranışlar sergilemesini bekleriz.

• Asılsız ihbar ve şikayetlerde bulunmaktan kaçınırız.

• Şirket harcamalarına dikkat ederek, tasarruf ve maliyet bilinci içinde hareket ederiz.

• Sürekli gelişim işimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Yaşam boyu öğrenmeyi önemseriz. İş başında deneyim kazanma, mentorluk ve koçluk almaya ve vermeye inanırız.

• Tüm paydaşları anlamak için dinleyen, meraklı, sorgulayan, bilginin ve somut verilerin gücünü bilen, bunların ardından koşan, insanımızın katkısına inanırız.

• Bireysel zaferlerin geçiciliğini ve yalnızlığını görür, başarının takım olarak elde edilebilecek kalıcılığına inanırız. Ekip ruhunun, gönül bağı ile işe sarılmanın yaratacağı farka, "ben" yerine "biz" diyebilmenin erdemine inanırız. Birbirimizin rakibi değil, birbirimizi tamamlayan farklılıklar ile zenginleşen bir ekibiz.

• Bizim için neyi başardığımız ve elde ettiğimiz sonuçlar kadar buraya nasıl vardığımız da önemlidir. Bu çerçevede performansı değerlendirirken sonuçlar kadar davranışları; yetkinlikleri de önemseriz.

• Çalışanlarımızın görevlerini uyum ve yardımlaşma içinde, dikkatli ve özenli bir biçimde, zamanında, doğru ve verimli şekilde yapmasını İnci Holding'in çıkarlarını koruyarak, İnci Holding'e zararlı olan her türlü davranış ve eylemlerden imtina etmesini bekleriz.

• Çalışanlarımızla ilişkilerimizde, dürüstlük, güven, güvenilirlik ve iş ahlaki ilkelerini en öncelikli sayarız.

• Şirket kural ve uygulamalarına uyum gösteririz. Şirketlerimize ait bilgi, belge ve dokümanların muhafaza edilmesinde azami özen ve dikkat gösteririz.



03

BAYİ ve TEDARİKÇİLERİMİZ

BAYİLERİMİZ

- Bayilerimize, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin temellerini oluşturan eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk kavramları çerçevesinde davranmayı ilke ediniriz.
- Bayilerimize eşit ve saygı çerçevesinde davranır, ayrımcılıktan kaçınırız.
- Pay sahiplerinin şirket hakkında bilgi almasını engelleyecek girişimlerde bulunmayız.
- Mali disiplin anlayışıyla kaynaklarımızın en verimli şekilde kullanılmasını sağlarız.



TEDARİKÇİLERİMİZ

- Tedarikçi seçimlerimizde adil, yasa ve yönetmeliklere uygun, ayrımcılık içermeyen bir süreç yönetiriz.
- Tedarikçilerimiz ile olan sözleşmelerimize uyar, bilgi gizliliğine özen gösterir, kendi gizli şirket bilgilerimizi paylaşmayız.



TOPLUMSAL KATKI

- Topluma fayda sağlayan ve kişilerin yaşam kalitesini iyileştirmeyi hedefleyen projeleri geliştirip, uygulamayı hedefleriz.
- Başta eğitim, evre ve sanat konularındaki projeleri hayata geçirip, destekleriz.
- Cevdet İnci Eğitim Vakfımız ile eğitim alanında sürdürülebilir projeler oluşturur ve eğitimi destekleriz.
- Tüm sosyal sorumluluk faaliyetlerinde; proje önerme, geliştirme ve uygulama aşamalarında çalışan ve paydaşların aktif katılımını sağlamayı amaçlarız.



SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE

- Őirketlerimizde ve işletmelerimizde atık yönetimi, enerji tasarrufu, verimli su kullanımı gibi evre dostu uygulamaları hayata geçirir ve srekliiliğini sağlarız.
- Operasyonlarımızdan kaynaklanan doğrudan ve dolaylı çevresel etkileri değerlendirir ve bu etkileri azaltmayı taahhüt ederiz.
- Çevresel etkileri ölçmek, izlemek ve iyileştirmek için gerekli sistemleri kurarız.
- Doğal kaynakları kullanımını azaltma ve doğayı koruma konusunda topluma karşı olan sorumluluklarımızın bilincindeyiz.
- Çevreyle ilgili bilincimizi tüm paydaşlarımızla paylaşır ve aynı farkındalığı yaratmayı hedefleriz.



BİLDİRİMLER

Bu belgede belirtilen ilkeler ve maddeler hakkında soru sorma, bilgi alma ve ihlalleri bildirme görevi ve hakkına sahibiz. Gerçeğe aykırı ve menfaat amaçlı yapılan bildirimleri desteklemeyiz ve teşvik etmeyiz.

Her tür bilgilendirme için Őirketlerimizdeki Etik Temsilcilerine başvururuz. Tanımlanmış olan e-posta adresine (etik@inciholding.com) ya da "Neşe Gök - İnci Holding A.Ő. Akçay Caddesi No:64/2 Gaziemir, 35410 İzmir" adresine yazılı olarak da bildirimde bulunabiliriz.

Bu belgede geçen Etik İlkelere, Yönetim Kurullarımız dahil olmak üzere hepimiz uyarız.



Etik İlkelerimiz
www.inciholding.com